



Importateur officiel des marque
BRUNO - MBS - CEZAR (Tim Sistem)

CONDITIONS GENERALES

CONDITIONS DE VENTE ET CONSEILS D'UTILISATION

Prix et paiement

Tous nos prix sont affichés TVAC (TVA Belge de 21%), ces derniers sont hors livraison.

En cas de contestations, les tribunaux de Marche en Famenne en Belgique seront les seuls compétents.

Expédition

Transport

Tous les prix affichés dans notre site sont des prix **TVAC** mais **hors** frais de transport.

Toute marchandise endommagée doit être signalée lors de la livraison et actée sur la note d'envoi. Signatures CLIENT et LIVREUR obligatoire.

Toute réclamation pour marchandise endommagée lors du transport, devra se faire par un courrier recommandé dans les plus brefs délais, au plus tard dans les cinq jours à dater de la livraison. Dans la mesure du possible des photos montrant le ou les problèmes rencontrés, faciliterons le dossier d'assurance.

Nous prenons en charge la totalité des frais pour la livraison du nouveau poêle, mais pour le rapatriement du foyer défectueux, un forfait de 45 € pour la Belgique et 100 € pour la France vous sera demandé et l'emballage correct de ce dernier devra être fait par vos soins

Délais de transport

Une fois l'argent de votre achat crédité sur notre compte, le délai est de 4 à 5 jours ouvrables. Sauf problème indépendant de notre volonté (grève, météo, erreur du transporteur,...)

Important pour la livraison :

- Nous avons une assurance pour tous nos transports
- Transmettez nous TOUJOURS un numéro de téléphone où vous êtes joignable en journée (Pour les formalités et le jour de la livraison)
- En cas de dommages durant le transport, vous devez faire signer au chauffeur une reconnaissance des dommages constatés. C'est la seule façon pour pouvoir percevoir des dommages et intérêts de la part de l'entreprise de transport. Si le bordereau de transport n'est pas signé avec une explication du problème constaté, nous ne pourrons plus rien faire par la suite !

Frais de livraison :

Belgique : de 40 à 50 €

France : de 60 à 120 €

Luxembourg : de 40 à 50€

Garantie

Garantie sur les pièces et non sur la main d'œuvre ! La garantie sur tous nos poêles est de 2 ans d'usine, cette dernière, n'est pas valable sur les parties vitrés des poêles, joints de portes et toutes autres pièces subissant une usure normale d'utilisation. Les dégâts liés à une utilisation ou une installation non conforme ou dus à une surchauffe causée par l'utilisation d'un combustible non approprié entraineront l'annulation de la garantie.

Toujours nous faire parvenir la ou les pièces défectueuses pour pouvoir obtenir la ou les nouvelles !

Well Being sprl

Siège social :

Rue Général Jacques 54
6690 Vielsalm - Belgique

Import - Export

Tél. : +32(0)473/37.17.56 - +32(0)498/82.09.17 +352 691 110 615 FAX : +32(0)80/57.07.56

www.poelesbruno.com - jerome@poelesbruno.com - jeanmarc@poelesbruno.com

TVA-BTW-MwSt : BE 0873 647 920 - IBAN : BE 41068249424110 - BIC : GKCCBEBB



Importateur officiel des marque
BRUNO - MBS - CEZAR (Tim Sistem)

CONDITIONS GENERALES

L'utilisation des appareils à bois / charbon :

Une bonne partie des poêles de l'usine MBS, sont prévu pour brûler en plus du bois également du charbon, mais notre expérience dans la vente de foyers, nous amènes a conseiller nos clients de n'utiliser que du bois pour se chauffer ! La première raison est que la qualité du charbon et de la fonte de nos jours! N'est plus celle que nous avons connue jadis. Et la deuxième raison est que beaucoup de gens utilise très mal le charbon et détruit très rapidement leur appareil de chauffe !

Le charbon (et je ne parle pas de l'antracite !) a une puissance calorifique nettement supérieure au bois et par conséquent, il est possible que la chaleur déforme les parois métalliques du poêle (même si c'est dernière sont en fonte).

Le vrai souci : la trop forte chaleur peut rendre la fonte poreuse au gaz carbonique qui est un poison létal.

Attention ! Certains charbons à base de brai de pétrole peuvent rapidement endommager les grilles et même le corps de chauffe.

Pour allumer le poêle, il vaut mieux utiliser du petit bois. Si la cheminée n'a pas servi depuis longtemps ou s'il y a des problèmes d'humidité dans le conduit, il vaut mieux laisser brûler du bois pour amorcer le tirage et ne charger le charbon que lorsque la cheminée tire bien.

L'antracite est le meilleur combustible. Un anthracite de faible calibre (6/12) peut être utilisé si la cheminée tire bien. Sinon, il faut passer à un calibre supérieur (12/22) ou (20/30) qui fournit la puissance la plus élevée. Avant de remplir le poêle.

Le conseil que je peux donner à nos clients est de ne pas utiliser le charbon à chaque combustion, car vu la mauvaise qualité des charbons vendus dans les commerces actuellement, votre foyer, s'abimera inévitablement de manière prématurée.

Dans les poêles à combustion à travers la masse, pour obtenir le meilleur rendement, il vaut mieux ne jamais charger complètement l'appareil

Il faut **décendrer** régulièrement le poêle. Quand le tas de cendres arrive jusqu'à la grille, celle-ci n'étant plus ventilée par le dessous la combustion s'effectuera de manière incomplète augmentant le risque d'intoxication au CO. Le décendrage s'opère en secouant la grille. Certains appareils ont des portes de décrassage ou des grilles de feu escamotables qui permettent d'enlever les gros morceaux de cendres ou de mâchefer sans devoir laisser s'éteindre le foyer. Lorsque le décendrage et le chargement ont été effectués, il faut fermer soigneusement les portes et les tampons de chargement sinon la combustion pourrait s'emballer et endommager le poêle.

Le réglage de l'allure s'opère par action sur le dispositif d'admission d'air. A la fin de chaque hiver, le poêle est nettoyé soigneusement : faire tomber toutes les cendres qui se trouvent dans le foyer ou dans les conduits, nettoyer le fond du poêle, enlever la suie accumulée sur les parois et vérifier l'état des joints d'étanchéité.

Import - Export

Well Being sprl

Siège social :
Rue Général Jacques 54
6690 Vielsalm - Belgique

Import - Export

Tél. : +32(0)473/37.17.56 - +32(0)498/82.09.17 +352 691 110 615 FAX : +32(0)80/57.07.56
www.poelesbruno.com - jerome@poelesbruno.com - jeanmarc@poelesbruno.com
TVA-BTW-MwSt : BE 0873 647 920 - IBAN : BE 41068249424110 - BIC : GKCCBEBB



Importateur officiel des marque
BRUNO - MBS - CEZAR (Tim Sistem)

CONDITIONS GENERALES

Conditions d'utilisation pour le BRUNO PELLET

Faire tomber les cendres de la chambre de combustion dans le cendrier, en activant plusieurs fois par jour (min. 3,4 fois / jour) les petites tiges prévues à cet effet !

Couper le poêle tous les 2 jours maximum (idéalement tous les jours), pour bien nettoyer la chambre de combustion et vider le cendrier !

Attention le poêle BRUNO PELLET, comme toutes les autres sources de chauffage. Ne doit jamais rester sans surveillance !

Toujours s'assurer que le tirage est bon, le montage doit-être se faire avec une évacuation de minimum 120mm de diamètre !

Si ces quelques points sont bien respectés, sachez que le BRUNO PELLET ne vous posera jamais aucuns problèmes et que vous serez entièrement satisfait de ce poêle hors du commun.

Conditions d'utilisation pour les poêles pellet MBS

Toujours lire attentivement le mode d'emplois du poêle avant le montage et l'utilisation !

Le raccordement pour tout poêle à pellet MBS (6, 8,5 ou 10 kw) doit monter à une hauteur de +/- 2m-2m50, percer le mur et mettre une ventouse, n'est pas suffisant !

Le pellet idéal pour le bon fonctionnement de ces poêles est un pellet 100 % résineux (DIN +) et de 6mm de diamètre maximum !

Il faut effectuer de manière régulière un entretien, nettoyer le creuset et en-dessous de ce dernier, vider le bac à cendre, passer un linge sur la vitre et surtout toujours bien vérifier que les joints (porte, creuset, bac à cendres) soit parfaitement hermétique ! Car si c'est dernier ne le sont pas, le poêle ne fonctionnera plus de manière optimal ou même dans certains cas plus du tout !

Si le poêle subitement ne fonctionne plus bien, il faut le stopper et prévenir le plus rapidement possible un technicien !

Comme toutes les autres sources de chauffage, idéalement le poêle à pellet ne doit jamais rester sans surveillance !

Well Being sprl

Siège social :
Rue Général Jacques 54
6690 Vielsalm - Belgique

Import - Export

Tél. : +32(0)473/37.17.56 - +32(0)498/82.09.17 +352 691 110 615 FAX : +32(0)80/57.07.56
www.poelesbruno.com - jerome@poelesbruno.com - jeanmarc@poelesbruno.com
TVA-BTW-MwSt : BE 0873 647 920 - IBAN : BE 41068249424110 - BIC : GKCCBEBB